



**CÁMARA  
COLOMBIANA DE  
COMERCIO  
ELECTRÓNICO**  
**www.ccce.org.co**

---

Comisión de logística  
25 de mayo de 2021

# Orden del día

1

**Afectaciones de la logística eCommerce por el paro nacional**

2

**Aspectos relevantes de la logística inversa y la afectación en eCommerce**

3

**Exposición de comentarios PL 601 de 2021**



# Afectaciones de la logística eCommerce por el paro nacional

# Logística eCommerce en el paro nacional

- Información que permita determinar las afectaciones
- Implicaciones de las afectaciones
- Posibles planes de acción
- Propuesta gremial



# Aspectos relevantes de la logística inversa y la afectación en eCommerce

# Departamento Nacional de Planeación

## Logística inversa

Oficina de infraestructura y logística y oficina digital

Estudio Impacto de la logística inversa en las industrias 4.0

### Objetivo

Desarrollo de políticas públicas que ayude al comercio electrónico

Mapeo de las problemáticas del sector en materia de logística inversa

### La CCCE

Apoyo para la estructuración del estudio

Información de retail, marketplace y operadores logísticos



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**BID**

Banco Interamericano  
de Desarrollo

# Departamento Nacional de Planeación

## Logística inversa

- ✓ Causales de devolución
- ✓ % de devolución por unidades
- ✓ % de devolución sobre la venta
- ✓ Tipos de pagos
- ✓ Ciudades desde donde se devuelve
- ✓ Estratos socioeconómicos
- ✓ Métodos y tiempos de entrega

*“No existe coordinación, ni interoperabilidad entre los actores de la cadena logística”*

*“Falencias en la infraestructura nacional para concretar procesos de logística eficientes”*

# Exposición de comentarios PL 601 de 2021



---

info@cce.org.co  
+57 (1) 300 4537 / +57 (320) 425 8673  
Carrera 10 # 97a - 13 ofic. 304  
Bogotá - Colombia

